



Our QUALITY POLICY

"Every day, more than one billion people around the world put their trust in systems made by Knorr-Bremse:"

That's why, at Knorr-Bremse Rail Vehicle Systems, quality is our top priority. Ensuring the safety of all the people who depend on our products by developing, manufacturing, assuring and delivering the very highest quality is an ongoing responsibility shared by each and every one of us. Our Rail Quality Policy guides and supports us in this task.

QUALITY IS ONE OF OUR CORE VALUES

- We are a customer-driven company, providing the most beneficial solutions for our customers.
- We are committed to fulfill our customer expectations by continuously advancing the quality of our products and services.
- We comply with the requirements and continually improve the effectiveness of our quality management system.

PRODUCT QUALITY IS A CRITICAL SUCCESS FACTOR

- We strive to design and produce products and systems with zero defects through the entire supply chain, being the benchmark in quality and product safety.
- We are committed to be the technology and market leader for product safety over the full product life cycle.
- We develop and provide products and systems with high reliability for the safe operation of vehicles based on the needs of our customers and adapted from sustainable principles.

INDIVIDUAL RESPONSIBILITY AND OWNERSHIP ARE ESSENTIAL

- We engage everyone in process and product improvement, fostering an environment for failure prevention, continuous learning and development.
- We accept that the responsibility and ownership for quality and product safety rests collectively with all of us.
- We gain from individual knowledge, experience and competencies across global businesses and culture.
- We are aware that each of us is a quality gate and that only products and results which comply with our own quality standards and meet the needs of our customers can be allowed to leave our workplace.

MARKUS KLEINHEIDT
Vice President Quality & HSE Management

DR. PETER RADINA
Member of the Management Board



NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

"Plus d'un milliard de personnes dans le monde font confiance tous les jours aux systèmes de Knorr-Bremse."

C'est pourquoi la Qualité est la priorité absolue de Knorr-Bremse Systèmes Ferroviaires. Chacun d'entre nous partage la responsabilité permanente d'assurer la sécurité de toutes les personnes qui dépendent de nos produits, en concevant, en fabriquant, en garantissant et en fournissant la meilleure Qualité possible. Notre Politique Qualité est là pour nous guider et nous aider dans cette tâche.

LA QUALITÉ EST AU COEUR DE NOTRE MÉTIER

- Nous respectons une approche orientée clients et cherchons à fournir les solutions les plus avantageuses.
- Nous nous engageons à améliorer sans cesse la Qualité de nos produits et services.
- Nous répondons aux normes et perfectionnons en permanence l'efficacité de notre système de gestion de la qualité.

LA QUALITÉ DU PRODUIT EST UN FACTEUR CLÉ DE RÉUSSITE

- Nous entendons concevoir et fabriquer des produits et systèmes sans aucun défaut tout au long de la chaîne logistique, afin de faire figure de référence en matière de Qualité et de Sécurité produit.
- Nous visons la place de leader de la technologie et du marché en termes de Sécurité produit pendant tout le cycle de vie du produit.
- Sur la base des besoins de nos clients et de principes de durabilité, nous concevons et fournissons des produits et systèmes extrêmement fiables pour le fonctionnement sûr des véhicules.

LA RESPONSABILITÉ ET LA PROPRIÉTÉ INDIVIDUELLES SONT ESSENTIELLES

- Nous impliquons chacun d'entre nous dans l'amélioration des processus et des produits, favorisant ainsi un environnement d'apprentissage et de développement continu.
- Nous acceptons de conserver collectivement la responsabilité et la propriété de la Qualité et de la Sécurité des produits.
- Nous tirons les enseignements des connaissances, des expériences et des compétences individuelles au gré d'entreprises et d'une culture mondiale.
- Chacun d'entre nous est conscient d'être une passerelle de la Qualité : seuls les produits et résultats qui satisfont à nos propres critères de Qualité et aux besoins de nos clients sont autorisés à quitter notre poste de travail.



MARKUS KLEINHEIDT
Vice President Quality & HSE Management



DR. PETER RADINA
Member of the Management Board