



KNORR-BREMSE

Nous accordons une grande importance à votre vie privée. Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité avant d'utiliser le site web <https://www.knorr-bremse.us> (le « Site »), exploité par KB Rail Canada Inc., une société constituée au Québec, Canada (« nous », « notre », « nos »), car cette politique contient des informations importantes concernant votre vie privée et la manière dont nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons à votre sujet.

Votre accès ou votre utilisation du Site est conditionné par votre acceptation et votre respect de cette politique de confidentialité. Cette politique s'applique à toute personne, y compris mais sans s'y limiter aux visiteurs, utilisateurs et autres personnes souhaitant accéder ou utiliser le Site.

En accédant ou en utilisant le Site, vous acceptez d'être lié par cette politique de confidentialité. Si vous êtes en désaccord avec une partie de cette politique, vous n'êtes pas autorisé à accéder ou à utiliser le Site.

Informations que nous recueillons et conservons

Nous recueillons et conservons toutes les informations que vous saisissez sur ce Site. Nous recueillons et conservons les informations suivantes vous concernant :

Informations d'identification – Nom

- **Information spécifique :** Nom
- **Source de l'information :** Informations soumises par le consommateur
- **Base légale du traitement :** Le consommateur a donné son consentement au traitement de ses informations
- **Utilisation de l'information :**
 - Fourniture de services
 - Service à la clientèle
 - Résolution de litiges
 - Réponse aux messages des consommateurs
 - Application de nos conditions d'utilisation
- **Conséquences en l'absence de cette information :**
 - Impossible de fournir les services
 - Impossible d'assurer le service à la clientèle
 - Impossible de résoudre les litiges
 - Impossible de répondre aux messages des consommateurs
 - Impossible d'appliquer nos conditions d'utilisation

Informations d'identification – Adresse postale / de livraison

- **Information spécifique :** Adresse postale / de livraison
- **Source de l'information :** Informations soumises par le consommateur
- **Base légale du traitement :**

155, avenue Industrielle, La Pocatière (Québec) G0R 1Z0 Canada
Téléphone 418-856-1334

- L'utilisateur a donné son consentement au traitement de ses informations

Comment nous utilisons ces informations :

- Fourniture de services
- Service à la clientèle
- Résolution de litiges
- Réponse aux messages des consommateurs
- Application de nos Conditions d'utilisation

Que se passe-t-il si nous ne disposons pas de ces informations :

- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour fournir des services ;
- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour offrir un service à la clientèle ;
- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour résoudre des litiges ;
- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour répondre aux messages des consommateurs ;
- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour appliquer nos Conditions d'utilisation.

➤ **Informations d'identification – Numéro de téléphone**

Information spécifique :

Numéro de téléphone

Source de l'information :

- Informations soumises par le consommateur

Base légale du traitement :

- L'utilisateur a donné son consentement au traitement de ses informations

Utilisation de l'information :

- Fourniture de services
- Service à la clientèle
- Résolution de litiges
- Réponse aux messages des consommateurs
- Application de nos Conditions d'utilisation

Conséquences de l'absence de cette information :

- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour fournir des services ;
- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour offrir un service à la clientèle ;
- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour résoudre des litiges ;
- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour répondre aux messages des consommateurs ;
- Nous ne pourrions pas utiliser vos données pour appliquer nos Conditions d'utilisation.

➤ **Informations d'identification – Adresse IP**

Information spécifique : Adresse IP

Source de l'information :

- Observation et enregistrement des activités par l'entreprise, notamment par l'utilisation de cookies

Base légale du traitement :

- L'utilisateur a donné son consentement au traitement de ses informations

Utilisation de l'information :

- Analyse

Que se passe-t-il si nous ne disposons pas de ces informations :

- Nous ne pourrons pas utiliser vos données à des fins d'analyse.

➤ **Informations d'identification – Adresse courriel**

Information spécifique :

Adresse courriel

Source de l'information :

- Informations soumises par le consommateur

Base légale du traitement :

- L'utilisateur a donné son consentement au traitement de ses informations

Utilisation de l'information :

- Fourniture de services
- Service à la clientèle
- Résolution de litiges
- Réponse aux messages des consommateurs
- Application de nos Conditions d'utilisation

Conséquences de l'absence de cette information :

- Nous ne pourrons pas utiliser vos données pour fournir des services ;
- Nous ne pourrons pas utiliser vos données pour offrir un service à la clientèle ;
- Nous ne pourrons pas utiliser vos données pour résoudre des litiges ;
- Nous ne pourrons pas utiliser vos données pour répondre aux messages des consommateurs ;
- Nous ne pourrons pas utiliser vos données pour appliquer nos Conditions d'utilisation.

➤ **Informations d'identification – Identifiant de l'appareil**

Information spécifique :

Identifiant de l'appareil

Source de l'information :

- Observation et enregistrement des activités par l'entreprise, notamment par l'utilisation de cookies

Base légale du traitement :

- L'utilisateur a donné son consentement au traitement de ses informations

Utilisation de l'information :

- Analyse

Conséquences de l'absence de cette information :

- Nous ne pourrons pas utiliser vos données à des fins d'analyse.

➤ **Informations d'identification – Identifiant en ligne**

Information spécifique :

Identifiant en ligne

Source de l'information :

- Observation et enregistrement des activités par l'entreprise, notamment par l'utilisation de cookies

Base légale du traitement de cette information

- L'utilisateur a donné son consentement au traitement de ses informations

Utilisation de cette information

- Analyse

Que se passe-t-il si nous ne disposons pas de cette information

- Nous ne pourrions pas utiliser vos données à des fins d'analyse.

➤ **Activité sur Internet ou autre activité électronique – Informations concernant votre interaction avec notre site web ou notre application**

Information spécifique

Informations concernant votre interaction avec notre site web ou notre application

Source de l'information

- Observation et enregistrement des activités par l'entreprise, notamment par l'utilisation de cookies

Base légale du traitement de cette information

- L'utilisateur a donné son consentement au traitement de ses informations

Utilisation de cette information

- Analyse

Que se passe-t-il si nous ne disposons pas de cette information

- Nous ne pourrions pas utiliser vos données à des fins d'analyse.

[Avec qui nous partageons vos informations personnelles](#)

Nous partageons les informations personnelles ci-dessous avec les catégories de tiers suivantes pour les raisons suivantes :

➤ **Informations d'identification – Nom**

Information personnelle spécifique partagée

Nom

Catégories de tiers avec lesquels les informations personnelles sont/ont été partagées

- Fournisseurs de services de messagerie électronique

Raison(s) du partage

- Pour vous envoyer des courriels
- Pour gérer nos interactions avec vous

➤ **Informations d'identification – Adresse postale / Adresse de livraison**

Information personnelle spécifique partagée

Adresse postale / Adresse de livraison

Catégories de tiers avec lesquels les informations personnelles sont/ont été partagées

- Fournisseurs de services de messagerie électronique

Raison(s) du partage

- Pour vous envoyer des courriels
- Pour gérer nos interactions avec vous

➤ **Informations d'identification – Numéro de téléphone**

Information personnelle spécifique partagée

Numéro de téléphone

Catégories de tiers avec lesquels l'information personnelle est/était partagée

- Fournisseurs de services de messagerie électronique

Raison(s) du partage

- Pour vous envoyer des courriels
- Pour gérer nos interactions avec vous

➤ **Informations d'identification – Adresse IP**

Information personnelle spécifique partagée

Adresse IP

Catégories de tiers avec lesquels l'information personnelle est/était partagée

- Fournisseurs d'analyse de données

Raison(s) du partage

- Pour analyser vos interactions avec nous ou notre site web
- Pour développer de nouvelles fonctionnalités du site web

➤ **Informations d'identification – Adresse courriel**

Information personnelle spécifique partagée

Adresse courriel

Catégories de tiers avec lesquels l'information personnelle est/était partagée

- Fournisseurs de services de messagerie électronique

Raison(s) du partage

- Pour vous envoyer des courriels
- Pour gérer nos interactions avec vous

➤ **Informations d'identification – Identifiant de l'appareil**

Information personnelle spécifique partagée

Identifiant de l'appareil

Catégories de tiers avec lesquels l'information personnelle est/était partagée

- Fournisseurs d'analyse de données

Raison(s) du partage

- Pour analyser vos interactions avec nous ou notre site web
- Pour développer de nouvelles fonctionnalités du site web

➤ **Informations d'identification – Identifiant en ligne**

Information personnelle spécifique partagée

Identifiant en ligne

Catégories de tiers avec lesquels l'information personnelle est/était partagée

- Fournisseurs d'analyse de données

Raison(s) du partage

- Pour analyser vos interactions avec nous ou notre site web
- Pour développer de nouvelles fonctionnalités du site web

➤ **Activité sur Internet ou autre activité électronique**

Informations concernant votre interaction avec notre site web ou notre application

Élément spécifique d'information personnelle partagé

Informations concernant votre interaction avec notre site web ou notre application

Catégories de tiers avec lesquels des informations personnelles sont/ont été partagées

- Fournisseurs d'analyses de données

Raison(s) du partage

- Pour analyser vos interactions avec nous ou notre site web
- Pour développer de nouvelles fonctionnalités sur le site web

Comment nous protégeons vos informations personnelles

Nous avons mis en place les mesures suivantes pour protéger et sécuriser vos informations personnelles :

- Limiter la quantité d'informations personnelles que nous collectons au strict nécessaire
- Détruire et/ou supprimer les informations personnelles lorsque nous n'en avons plus besoin
- Exiger que nos employés signent des accords de confidentialité
- Chiffrer les ordinateurs portables, clés USB et autres supports portables
- Mettre en œuvre et surveiller des systèmes de prévention et de détection des intrusions (ex. : logiciels antivirus)
- Maintenir les logiciels et les dispositifs de sécurité à jour

Vente de vos informations

Nous ne vendons pas vos informations personnelles. Veuillez consulter la section « Vos droits » ci-dessous pour plus d'informations sur l'exercice de vos droits en matière de confidentialité concernant la vente de vos informations personnelles.

Cookies

Un cookie est un petit fichier de données envoyé par un site web et stocké sur votre appareil par votre navigateur. Ce site web collecte des cookies et peut les utiliser pour diverses raisons, notamment :

- Analyser le trafic de notre site web ;
- Analyser vos interactions avec les publicités ;
- Identifier si vous êtes connecté au site web ;
- Tester le contenu du site web ;
- Stocker des informations sur vos préférences ;
- Reconnaître votre retour sur le site web.

La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies, si vous le souhaitez. Ce paramètre peut vous empêcher de profiter pleinement du site web.

Confidentialité relative aux enfants

Ce site Web est destiné à un public général et n'offre pas de services aux enfants. Si un enfant dont nous savons qu'il est âgé de moins de 18 ans nous envoie des informations personnelles, nous utiliserons ces informations uniquement pour lui répondre afin de l'informer qu'il ne peut pas utiliser ce site Web.

Programmes d'analyse

Ce site Web utilise le(s) programme(s) d'analyse suivant(s) pour recueillir des informations sur vous et vos comportements : **Webtrends Analytics**. Pour savoir comment vous désinscrire, veuillez visiter le(s) site(s) Web du/des programme(s) d'analyse mentionné(s).

Conservation des informations

Nous conservons toutes les informations que nous recueillons jusqu'à ce que nous n'en ayons plus besoin.

Vos droits

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier des droits suivants concernant vos informations personnelles :

Droit	S'applique aux
Droit d'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, du Canada et du Québec
Droit de recevoir vos informations personnelles dans un format portable et, dans la mesure du possible, facilement utilisable permettant de les transmettre à une autre entité.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni
Droit de nous demander de transmettre vos informations personnelles à un autre fournisseur, lorsque cela est techniquement possible.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni
Droit de demander la modification des informations que nous avons recueillies à votre sujet.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, du Canada et du Québec
Droit de retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, du Canada et du Québec

Droit	S'applique aux
Droit de demander la limitation du traitement de vos informations personnelles.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni
Droit de demander la suppression de certaines ou de toutes les informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni
Droit de déposer une plainte auprès des autorités compétentes concernant notre collecte, partage et traitement de vos informations personnelles.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, du Canada et du Québec
Droit de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct.	Résidents de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni
Droit de refuser la vente de vos informations personnelles.	Résidents du Nevada
Droit de refuser le suivi de votre localisation.	Résidents du Québec
Droit de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de profilage dans le cadre de décisions pouvant avoir des effets juridiques ou similaires significatifs vous concernant.	Résidents du Québec, de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni
Droit de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de prise de décision automatisée.	Résidents du Québec, de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni

Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus en soumettant une demande à :

Nadia Fraser

Coordonnatrice comptabilité

 nadia.fraser@knorr-bremse.com

 418-856-8496

 155 Avenue Industrielle, La Pocatière, QC G0R 1Z0, Canada

 <https://www.knorr-bremse.us>

Nous devons vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Pour ce faire, veuillez fournir les informations suivantes avec votre demande :

- Nom
- Adresse courriel
- Identifiant de l'appareil

Veillez noter que nous pourrions ne pas être en mesure de traiter votre demande si vous ne fournissez pas ces informations.

Nous répondrons à la plupart des demandes dans un délai de 30 jours suivant leur réception. Toutefois, certaines demandes peuvent prendre plus de temps. Nous vous informerons par écrit si un délai supplémentaire est nécessaire. Nous pouvons refuser votre demande si certaines exceptions prévues par la loi s'appliquent. En cas de refus, nous vous fournirons les raisons de ce refus.

Responsabilité

La personne suivante est responsable de nos pratiques et procédures en matière de confidentialité :

Nadia Fraser

Coordonnatrice comptabilité

 418-856-8496

nadia.fraser@knorr-bremse.com

Dépôt d'une plainte

Vous pouvez déposer une plainte auprès de nous en contactant la personne responsable de nos pratiques et procédures en matière de confidentialité aux coordonnées indiquées ci-dessus. Les résidents du Canada peuvent également déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada en visitant la page [Déposer une plainte en matière de vie privée \(Canada\)](#) ou en appelant le 1-800-282-1376. Les résidents du Québec peuvent également déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec en remplissant le formulaire sur la page de la Commission d'accès à l'information du Québec ou en appelant le 1-888-528-7741.

Lieu du traitement des données

Toutes les activités de traitement des données effectuées par notre entreprise ont lieu aux États-Unis.

Responsable de la protection des données

Nadia Fraser est notre responsable de la protection des données et peut être contactée par courriel à l'adresse suivante : nadia.fraser@knorr-bremse.com.

Sites web de tiers

Ce site web peut contenir des hyperliens vers des sites web exploités par des tiers. Ces hyperliens sont fournis uniquement à titre de référence. Nous ne contrôlons pas ces sites web et ne sommes pas responsables de leur contenu ni de leurs pratiques en matière de confidentialité ou autres. Il vous incombe de lire et de comprendre pleinement leurs politiques de confidentialité. L'inclusion de ces hyperliens ne constitue en aucun cas une approbation du contenu de ces sites ni une association avec leurs exploitants.

Ne pas me pister (Do Not Track)

« Do Not Track » (DNT) est une préférence que vous pouvez définir dans votre navigateur pour informer les sites web que vous ne souhaitez pas être pisté. Nous ne prenons pas en charge cette fonctionnalité. Vous pouvez activer ou désactiver l'option DNT en visitant la page des préférences ou des paramètres de votre navigateur.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous ne vous informerons pas lorsque des modifications y seront apportées.

Questions

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : nadia.fraser@knorr-bremse.com.